



## WIR FREUEN UNS AUF IHREN ANRUF

**Telefon** 0511 655 114 44

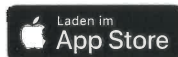
**E-Mail** freimelden@gestellpool.com

## SCHNELL UND EINFACH MOBIL PER SMARTPHONE FREIMELDEN



### Gratis Smartphone-App zum downloaden, QR-Code scannen und loslegen!

Nachdem Sie unsere kostenfreie App auf Ihrem Gerät installiert haben, geben Sie Ihre Kundennummer, Ihren Namen und Ihre Telefonnummer für Rückfragen ein. Nun sind Sie startklar. Bequem orten lassen, Barcode abschnappen und Freimeldung senden. So einfach war es noch nie ein Gestell für die Abholung freizumelden.



## KOSTENFREIER WEBZUGANG

Hiermit beantrage ich einen kostenfreien Zugang für Ihr Online-Portal auf [www.gestellpool.com](http://www.gestellpool.com).

Kundennummer

Vollst. Firmierung

Vor- und Zuname

Straße

Hausnummer

PLZ, Ort

Ich bitte um Zusendung der Anmelde­daten an folgende E-Mail Adresse:

Firma, Stempel

Datum, Unterschrift

### **Gestellpool Europe GmbH & Co. KG**

Vahrenwalder Straße 269 A, 30179 Hannover

Telefon: 0511 655 114 44

Telefax: 0511 655 114 99

E-Mail: [freimelden@gestellpool.com](mailto:freimelden@gestellpool.com)

Vertreten durch: Sebastian Block

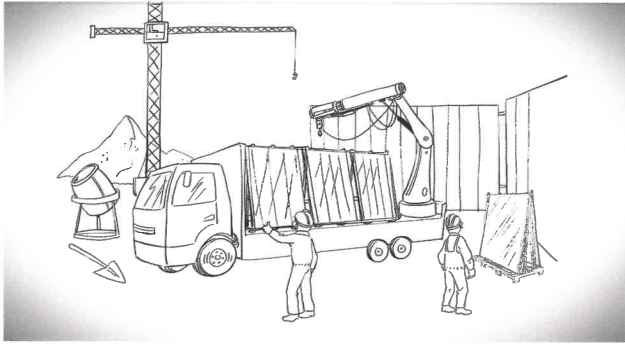


Gestellmanagement aus der Cloud  
[www.GESTELLPOOL.com](http://www.GESTELLPOOL.com)

**SPAREN SIE PLATZ,  
ZEIT UND ARBEIT!**  
So melden Sie  
Transportgestelle  
frei.



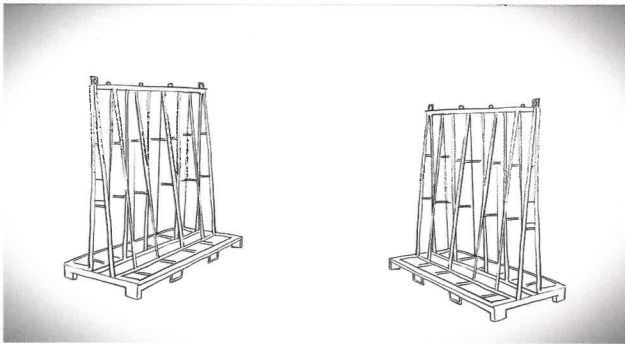
- 1 Sie erhalten Ihre Ware an Ihrem Lieferort auf Transportgestellen.



- 2 Sie quittieren den Empfang beim Fahrer. Stehen die Gestelle länger als 8 Wochen bei Ihnen, erfolgt eine Mietberechnung.



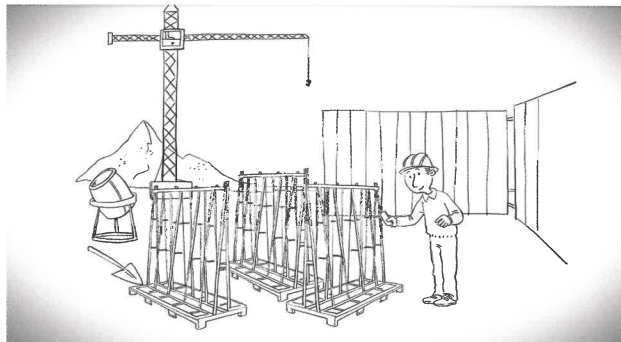
- 3 Leere Gestelle melden Sie bei Gestellpool frei. Am einfachsten funktioniert dies mit der Gestellpool-App. Klappt aber auch prima per Webportal, Mail, Fax oder Telefon.



- 4 Behalten Sie den Überblick über alle erhaltenen Gestelle im kostenfreien Webportal auf unserer Webseite.



- 5 Durch Ihre Freimeldung wird die Abholung des leeren Gestells bei Ihnen beauftragt. Diese Abholung erfolgt innerhalb von 21 Tagen nach Freimeldung.



## DREI BEDINGUNGEN MÜSSEN ERFÜLLT SEIN, BEVOR SIE EIN GESTELL FREIMELDEN:

- ➔ Das Gestell muss für den LKW frei zugänglich sein
- ➔ Das Gestell muss freigeräumt sein
- ➔ Das Gestell muss sich an der angegebenen Adresse befinden

Bitte geben Sie uns bei der Freimeldung die vollständige, 15stellige Gestellnummer an.



## DAS WICHTIGSTE IN KÜRZE:

- ➔ Gestelle stehen Ihnen 56 Tage (= 8 Wochen) **kostenfrei** zur Verfügung
- ➔ Nach Ablauf der kostenfreien Zeit werden pro angefangener Woche Gebühren für den Verzug in Höhe von 17 € (zzgl. MwSt.) berechnet.
- ➔ Um nicht in Verzug zu geraten melden Sie abholbereite Gestelle innerhalb von 56 Tagen frei, hierfür gibt es folgende Möglichkeiten:
  - Kostenfreie **Smartphone-App**
  - Kostenfreies, passwortgeschütztes **Online-Portal** ([www.gestellpool.com](http://www.gestellpool.com))
  - Telefonisch unter **0511 655 114 44**
  - Per Mail an **freimelden@gestellpool.com**
  - Per Fax an **0511 655 114 99**
- ➔ Sie können ein Gestell aufgrund von höherer Gewalt nicht fristgerecht zurückgeben? Kein Problem, rufen Sie uns einfach an, wir finden gemeinsam eine Lösung!
- ➔ Reklamationsware oder Altglas auf dem Gestell? Auch hier ist eine Freimeldung möglich, es muss transportsicher sein und Sie müssen es uns mit angeben, damit der Fahrer vorbereitet ist.

Unser freundliches Serviceteam steht Ihnen jederzeit unter 0511 655 114 44 zur Verfügung. Unsere Daten werden sicher verschlüsselt ausschließlich in deutschen Rechenzentren gespeichert und unterliegen so dem deutschen Datenschutz.



SOFTWARE  
PROGRAMMIERT UND ANGEBOTEN  
AUS DEUTSCHLAND